

## Programma

### Faculty

**BATTISTELLI Vanessa** - Torino

**CACCAVO Giuseppe** - Torino

**FORNERO Giulio** - Torino

**FUNES Claudio** - Milano

**GIULIANO Luigi** - Torino

**GUERRIERI Anna** - Bologna

**MACRÍ Ernesto** – Roma, Milano

**PALERMO Vincenza** – Valle San Bartolomeo

**PERETTI GRIVA Pierpaolo** - Torino

**SALVINI Paolo** - Torino

**SORANO Enrico** – Torino

### Responsabile Scientifico

Prof. **Enrico SORANO**

#### 7 MAGGIO 2019

- 9.00-13.00 Introduzione del corso  
**Enrico SORANO**
- 14.00-18.00 Il Risk Management nelle aziende sanitarie ospedaliere  
**Giulio FORNERO**

#### 14 MAGGIO 2019

- 9.00-13.00 Il Risk Management nelle aziende sanitarie locali  
**Vincenza PALERMO**
- 14.00-18.00 Modelli e tecniche di riservazione dei danni risarcibili  
**Giuseppe CACCAVO**  
**Vanessa BATTISTELLI**

#### 21 MAGGIO 2019

- 9.00-13.00 Gestione dei sinistri e Risk Management alla luce della legge n. 24/17: una sinergia strategica  
**Anna GUERRIERI**
- 14.00-18.00 Gestione dei sinistri e Risk Management alla luce della legge n. 24/17: una sinergia strategica  
**Anna GUERRIERI**

#### 28 MAGGIO 2019

- 9.00-13.00 La responsabilità amministrativa: la colpa grave  
**Ernesto MACRÍ**
- 14.00-16.00 Loss adjuster e avvocato: la cogestione del contenzioso. Aspetti civilisti  
**Paolo SALVINI**
- 16.00-18.00 Loss adjuster e avvocato: la cogestione del contenzioso. Aspetti pensali  
**Luigi GIULIANO**

#### 4 GIUGNO 2019

- 9.00-13.00 La psicologia della trattativa secondo i principi dell'Harvard Negotiation Project  
**Pierpaolo PERETTI GRIVA**  
Sostituto: **Claudio FUNES**
- 14.00-16.00 La psicologia della trattativa secondo i principi dell'Harvard Negotiation Project  
**Pierpaolo PERETTI GRIVA**  
Sostituto: **Claudio FUNES**
- 14.00-16.00 Riepilogo e conclusione del corso  
**Enrico SORANO**

VERIFICA ECM



## RAZIONALE

Il corso mira ad offrire ai partecipanti una visione d'insieme, concreta ed organica, dell'attività di risk management nelle aziende sanitarie e della gestione dell'evento dannoso.

Il corso si articolerà nei seguenti punti:

- La prevenzione e la gestione del rischio sanitario nell'ottica della maggiore appropriatezza nell'utilizzo delle risorse disponibili e della tutela del paziente, coniugando logiche di analisi economica e di esito;
- L'attività di Risk Management nelle aziende sanitarie, anche alla luce della legge n. 24/17 e della legge n. 219/17;
- Esempificazioni e casi pratici;
- La gestione integrata del rischio clinico: l'analisi reattiva dei sinistri come strumento per la gestione del rischio;
- La gestione dell'evento dannoso: l'analisi del reclamo, i sistemi di riservazione, la poste risarcitorie, le tecniche negoziali, la gestione alternativa del contenzioso.

## DESTINATARI

Aperto a **TUTTE** le Professioni Sanitarie

Posti: **30**

## SEDE DELL'EVENTO

Scuola di Management ed Economia -  
C.so Unione Sovietica, n. 218 bis – Torino

**Codice evento ECM 173-252245**  
**50 CREDITI ECM**

Il corso dà anche diritto a

**5 Crediti Formativi Universitari (CFU)**

## RISK MANAGEMENT E GESTIONE DELL'EVENTO DANNOSO NELLE AZIENDE SANITARIE



**7 MAGGIO - 14 MAGGIO-  
21 MAGGIO - 28 MAGGIO -  
4 GIUGNO 2019**